

Nouveaux abonnements solidaires* GRATUIT ou 10 €/mois



MAINTENANT **TCL**
EST PLUS SOLIDAIRE, PLUS JUSTE

*Retrouvez les conditions sur tcl.fr

Réseau TCL : organisé et géré par le SYTRAL / exploité par Keolis Lyon



Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise : Autorité Organisatrice des Transports



Bruno Bernard
Président du SYTRAL
Président de la Métropole de Lyon

- ◉ Composé de 31 élus représentant l'ensemble du **territoire rhodanien**,
- ◉ Elabore et met en œuvre la politique des transports en commun de l'agglomération,
- ◉ Réalise les investissements en infrastructures et matériels roulants,
- ◉ Détermine, sur proposition du délégataire, la politique tarifaire et les adaptations de l'offre de transport,
- ◉ Délègue à Keolis Lyon l'exploitation du réseau



Le réseau TCL – 1^{er} réseau en termes d'offre et d'usage (hors Paris)



Un réseau dense et complémentaire

4

lignes de métro



7

lignes de tramway



+ de 150

lignes de bus
et de trolleybus



2

lignes de funiculaires



Un réseau complet de services

5

AGENCES



2

RELAIS INFO
SERVICE



220

POINTS
SERVICE



1

SERVICE

Vente Par Correspondance



TCL.FR



APPLI

477

DISTRIBUTEURS





La nouvelle gamme solidaire : 2 abonnements en 2021

Solidaire

GRATUIT

Solidaire

RÉDUIT

Objectifs

⊙ Répondre aux forts enjeux climatiques, économiques et sociétaux de la Métropole

- Maintenir le lien social, faciliter l'accès à l'emploi et préserver le climat par l'utilisation des transports en commun

⊙ Rendre les Transports en Commun Lyonnais encore **plus accessibles** aux personnes en situation de fragilité

- Une tarification adaptée à la situation et aux ressources de chacun

⊙ Simplifier la gamme tarifaire Solidaire en

- **2 abonnements**
« **Solidaire Gratuit** » et « **Solidaire Réduit (10 € /mois)** »
au lieu des 4 abonnements Solidaires 2020 (Solidaire 1, 2, 3, 4)

⊙ Attirer de nouveaux voyageurs sur le réseau TCL

- Dès janvier 2021, près de 25 000 abonnés vont basculer sur la gratuité, auxquels s'ajouteront de nouveaux voyageurs !

À l'heure où s'achève cette année 2020 marquée par une crise sanitaire inédite, nous nous tournons vers demain pour répondre aux forts enjeux climatiques et sociétaux de notre Métropole.

Nous souhaitons agir dès à présent et rendre les Transports en Commun Lyonnais encore plus accessibles à tout un chacun, quelles que soient ses ressources.

Pour cela, dès le 1^{er} janvier 2021, nous vous proposons une NOUVELLE gamme d'abonnements SOLIDAIRES.

Selon votre situation, vous allez bénéficier d'un **abonnement GRATUIT** ou à **tarif RÉDUIT** vous permettant de circuler librement sur tout le réseau TCL.

Découvrez, au verso de ce courrier, cette nouvelle gamme et les conditions pour en bénéficier.

Nous sommes heureux de vous faire bénéficier de ce nouvel abonnement et de continuer à vous compter parmi nos voyageurs du réseau.

Bruno BERNARD
Président du SYTRAL
Président de la Métropole de Lyon



Extrait du courrier envoyé aux abonnés Solidaires TCL actuels

Nouvelle gamme tarifaire Solidaire 2021

Solidaire

GRATUIT

GRATUIT pour les bénéficiaires sur justificatifs de situation

- Personne bénéficiaire du RSA et ses ayants-droit
- Personne bénéficiaire de l'AAH ou de l'ASI
- Personne bénéficiaire de l'ASPA
- Personne Malvoyante**
- Personne Mutilée de guerre ou du travail dès 65 ans**
- Demandeur d'asile et ses ayants-droit
- Demandeur de titre de séjour

Solidaire

RÉDUIT

Tarif **RÉDUIT** pour les bénéficiaires sur justificatifs de situation

- Personne non-imposable et bénéficiaire Pôle Emploi : ARE, AREF, RFPE, RFF, ASP, ASS, ASSF** ; CIE, CAE ou CDDI.
- Jeune de 18 à 24 ans inscrit Pole Emploi ou bénéficiaire FAJ. Garantie jeunes
- Bénéficiaires CMUC, CSS ou AME et ayants droit.
- Contrat « Parcours Itinéraire emploi renforcé ».
- Anciens combattants et veuves dès 65 ans

- Personne non-imposable dès 65 ans, ou retraité à partir de 60 ans

- Collégiens et Lycéens boursiers
- Elèves en SEGPA, ULIS, ITEP et IME

Mensuel

10 €*
Glissant

Mensuel illimité (prélèvement Auto)

10 €*
Glissant

10 €*
Glissant

Annuel

100 €*
Glissant

100 €*
Glissant



1 MOIS OFFERT



2 MOIS OFFERTS

Glissant



* Tarif au 01/01/2021 **Selon conditions en pages suivantes

Glissant



Valable 12 mois à partir du mois d'achat

Valable du 01/09/N au 31/08/N+1

Focus sur les bénéficiaires de l'abonnement Solidaire Gratuit

Solidaire
GRATUIT

S
O
L
I
D
A
I
R
E

G
R
A
T
U
I
T

Bénéficiaire domicilié(e) dans le Rhône et concerné(e) par l'une des situations suivantes	Validité des droits à la gratuité = validité de l'abonnement	Justificatifs à fournir
Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active (RSA) dont RSA majoré NOUVEAU dont RSA avec prime d'activité NOUVEAU	6 mois	1. Dernière attestation de droits du RSA délivrée par la CAF, la CMSA ou la SSI 2. Justificatif de domicile de moins de 3 mois si l'attestation n'a pas été émise dans le Rhône
Ayant-droit porté sur l'attestation RSA dont enfant	31/08 de l'année scolaire en cours	
dont conjoint NOUVEAU	6 mois	
Bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH)	2 ans ou 5 ans	1. Dernière attestation de la CAF ou de la CMSA 2. Notification de la MDMPH
Bénéficiaire de l'Allocation Supplémentaire d'Invalidité (ASI)	2 ans	Dernière attestation trimestrielle de paiement de pension de la CPAM, de la CMSA ou de la SSI indiquant un montant ASI non nul
Bénéficiaire de l'Allocation Solidarité Personnes Agées (ASPA) NOUVEAU	2 ans	Dernière notification d'attribution de l'ASPA
Personne malvoyante avec un taux de cécité inférieur ou égal à 1/20ème à chaque œil et/ou champ visuel inférieur ou égal à 20°	5 ans	Carte d'invalidité avec la mention "Cécité" ou certificat médical de moins d'un an précisant un taux de cécité inférieur ou égal à 1/20ème à chaque œil et/ou champ visuel inférieur ou égal à 20°
Mutilé de Guerre dès 65 ans avec un taux d'invalidité d'au moins 50 %	5 ans	Carte délivrée par l'ONAC à une barre rouge
Mutilé du Travail dès 65 ans avec un taux d'invalidité d'au moins 50 %	5 ans	Attestation délivrée par la FNATH indiquant un taux d'invalidité d'au moins 50%
Demandeur de titre de séjour en cours de procédure sans droit au travail	6 mois	Récépissé de demande de titre de séjour en cours de validité comportant la mention "n'autorise pas son titulaire à travailler"
Ayant-droit enfant de demandeur de titre de séjour	31/08 de l'année scolaire en cours	Attestation assurance maladie ou attestation CSS ou carte mutuelle ou attestation RSA
Demandeur d'asile en cours de procédure	6 mois	Attestation de demande d'asile en cours de validité ou Attestation de domiciliation émise par Forum Réfugiés si attestation de demande d'asile sans adresse
Ayant-droit porté sur l'attestation de demande d'asile	31/08 de l'année scolaire en cours	

Focus sur les bénéficiaires de l'abonnement Solidaire Réduit (à 10 €)

Solidaire
RÉDUIT

S
O
L
I
D
A
I
R
E

R
É
D
U
I
T

Bénéficiaire domicilié(e) dans le Rhône et concerné(e) par l'une des situations suivantes	Validité des droits à réduction = validité de l'abonnement	Justificatifs à fournir
<p>Personne non-imposable, bénéficiaire d'une allocation Pôle Emploi parmi les suivantes, avec un taux journalier inférieur ou égal à 29,38 € et ayant été indemnisé(e) du 1er au dernier jour du mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aide au Retour à l'Emploi (ARE) - Aide au Retour à l'Emploi Formation (AREF) - Rémunération des Formations de Pôle Emploi (RFPE) - Rémunération de Fin de Formation (RFF) - Allocation de Sécurisation Professionnelle (ASP) - Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) - Allocation de Solidarité Spécifique Formation (ASSF) 	6 mois	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dernier avis de situation déclarative des impôts 2. Dernière attestation des périodes indemnisées du Pôle Emploi ou dernier bulletin de paie émanant du Service Public
<p>Personne non-imposable et bénéficiaire de l'un des 3 contrats cités ci-dessous de 26 h hebdomadaires maximum</p>	6 mois	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dernier avis de situation déclarative des impôts 2. Dernier bulletin de salaire
Si bénéficiaire d'un CIE ou d'un CAE		<ol style="list-style-type: none"> 3. Imprimé "CUI demande d'aide" complété et signé par les 3 parties
Si bénéficiaire d'un CDDI		<ol style="list-style-type: none"> 3 bis. Imprimé "Attestation CDDI par un ACI de la Métropole de Lyon" complété, tamponné et signé
<p>Bénéficiaire d'un contrat PIER "Parcours Itinéraire Emploi Renforcé" NOUVEAU</p>	1 an	Imprimé « Attestation contrat d'engagements Parcours Itinéraires Emploi Renforcé » complété, tamponné et signé par une structure conventionnée par la Métropole de Lyon
Garantie Jeunes	6 mois	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrat PACEA en cours de validité coché "Garantie Jeunes" 2. Dernier avis de paiement
Jeune chômeur âgé de 18 à 24 ans inscrit à Pôle Emploi pendant au moins 12 mois sur les 18 derniers mois	6 mois	Dernière attestation des périodes d'inscription du Pôle Emploi
Personne âgée de 18 à 24 ans inclus et bénéficiaire du dispositif de Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)	6 mois	Imprimé FAJ délivré par la Mission Locale ou le CCAS

Suite - Focus sur les bénéficiaires de l'abonnement Solidaire Réduit

Solidaire

RÉDUIT

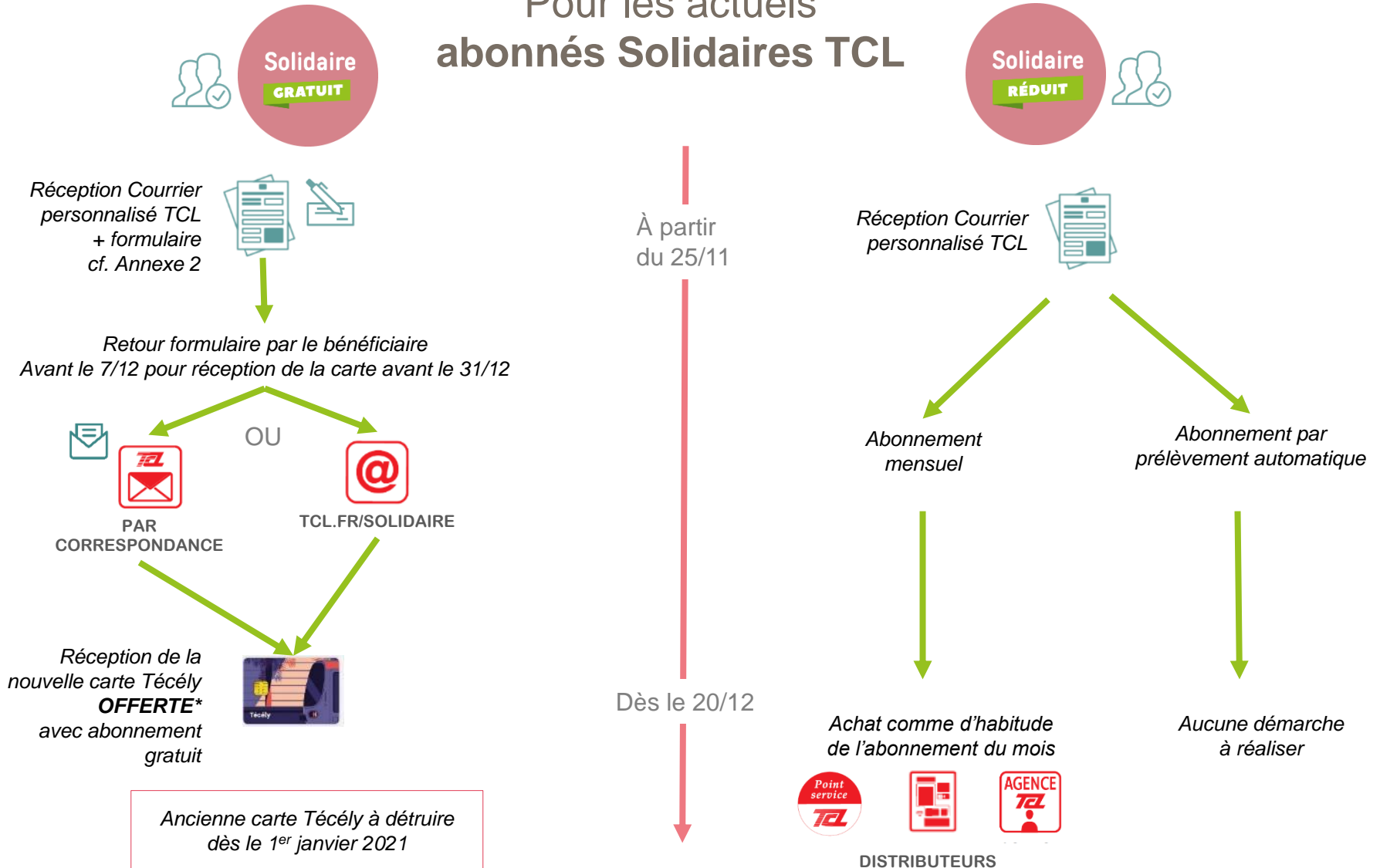
S
O
L
I
D
A
I
R
E

R
É
D
U
I
T

Bénéficiaire domicilié(e) dans le Rhône et concerné(e) par l'une des situations suivantes	Validité des droits à réduction = validité de l'abonnement	Justificatifs à fournir
Bénéficiaire de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUC) ou de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) sans participation financière, et ses ayants-droit	Validité de l'attestation	Attestation CMUC ou CSS sans participation financière en cours de validité
Bénéficiaire de l'Aide Médicale d'Etat (AME) et ses ayants-droit	Validité de la carte AME	Carte individuelle ou familiale d'admission à l'AME en cours de validité
Collégien ou Lycéen boursier (national et départemental)	31/08 de l'année scolaire en cours	La notification définitive de bourse (original et photocopie). Pour les lycéens est également accepté le formulaire TCL "donnant droit à un abonnement à tarif réduit », délivré et visé par l'établissement scolaire
Elève en SEGPA, ULIS, ITEP, IME	31/08 de l'année scolaire en cours	Le formulaire TCL "donnant droit à un abonnement tarif réduit", délivré et visé par l'établissement scolaire
Personne non-imposable dès 65 ans ou retraité(e) à partir de 60 ans	5 ans	1. Dernier avis de situation déclarative des impôts 2. Justificatif de domicile 3. Notification de retraite délivrée par la caisse de retraite précisant la date d'entrée en retraite
Ancien combattant ou veuve d'ancien combattant dès 65 ans	5 ans	1. Carte d'« ancien combattant » ou de « veuve d'ancien combattant » 2. Justificatif de domicile si la carte n'a pas été délivrée dans le Rhône

Parcours des bénéficiaires : de novembre à décembre 2020

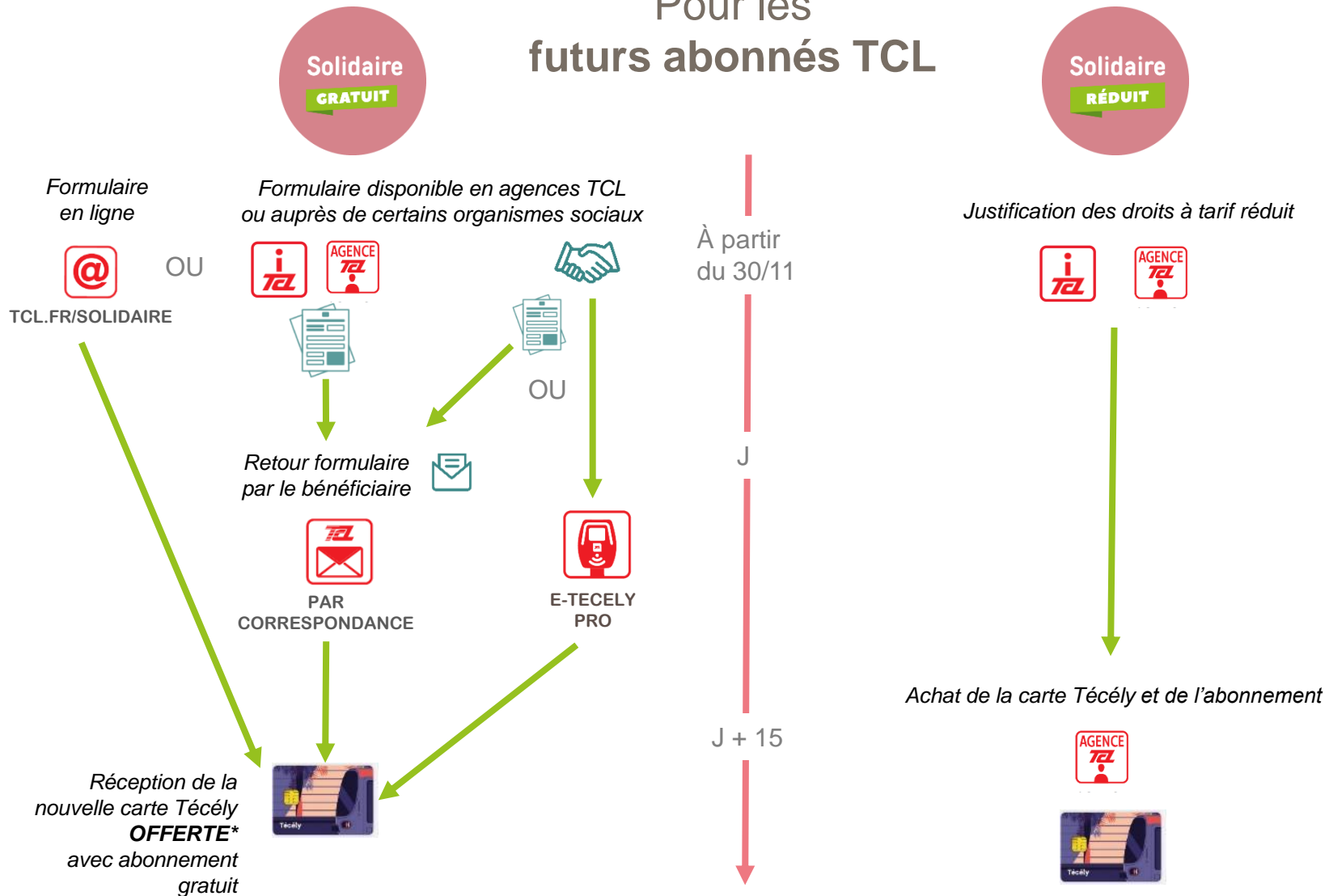
Pour les actuels abonnés Solidaires TCL



*Carte Técély (valeur de 5€) OFFERTE jusqu'au 31/03/2021

Parcours des bénéficiaires : de novembre à décembre 2020

Pour les futurs abonnés TCL



* Carte Técély (valeur de 5 €) offerte jusqu'au 31/03/2021



Votre accompagnement auprès des bénéficiaires

Orientez vers le site www.tcl.fr

- La page www.tcl.fr/solidaire propose une aide au choix et les formulaires en ligne adéquats.



Etui OFFERT*
uniquement si
souscription sur tcl.fr

* Etui offert jusqu'au 31/03/2021

Solidaire
GRATUIT

Gratuit

Validité de 6 mois à 3 ans selon chaque situation de bénéficiaire

Abonnement Gratuit sous conditions : réservé aux bénéficiaires du RSA et ses ayants droit, de l'AAH, de l'ASI, de l'ASPA, aux personnes malvoyantes et aux mutilés de guerre ou du travail dès 65 ans, aux demandeurs d'asile et à ses ayants droit, aux demandeurs de titre de séjour.

Le saviez-vous ?

- Vous pouvez réaliser votre demande via le formulaire en ligne ci-près à compter du 20 novembre
- Pour recevoir votre carte avant le 31/12/2020, réalisez votre demande avant le 7/12/2020. Vous recevrez à votre domicile une nouvelle carte Tébély OFFERTE (valeur de 5 €) chargée de votre abonnement. Vous pourrez alors circuler avec cette carte à compter du 1er janvier 2021
- Abonnement chargé sur la carte Tébély qui doit être validée à chaque montée
- Accès à l'ensemble du réseau TCL
- Pensez à faire vos démarches de renouvellement 15 jours avant la fin de vos droits actuels

! Tous les documents demandés doivent être des originaux (sauf documents déj. déposés dans une base de données ou internet)

Cliquez sur la situation vous concernant :

- Bénéficiaire du RSA et ses ayants-droit portés sur l'attestation**
- Bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapée (AAH)**
- Bénéficiaire de l'Allocation Supplémentaire d'Invalidité (ASI)**
- Bénéficiaire de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA)**
- Personne malvoyante**
avec un taux de cécité inférieur ou égal à 1/20ème à chaque œil et/ou champ visuel inférieur ou égal à 20°
- Mutilé de Guerre de 65 ans et +**
avec un taux d'invalidité d'au moins 50 %
- Mutilé de Travail de 65 ans et +**
avec un taux d'invalidité d'au moins 50 %
- Demandeur d'asile en cours de procédure et ses ayants-droit portés sur l'attestation**
- Demandeur de titre de séjour en cours de procédure sans droit au travail et ses enfants**

Solidaire Réduit

Solidaire
RÉDUIT

10€
par mois

Abonnement sous conditions, réservé aux personnes non-imposables et bénéficiaires d'une allocation Pôle Emploi : ARE, AREF, RFPPE, RFF, ASP ASS, ASSF ou bénéficiaires d'un CE, d'un CAE ou d'un CDDI ; personnes en Contrat « Parcours Itinéraire emploi renforcé » ; garanties Jeunes ; jeunes chômeurs âgés de 16 à 24 ans inscrits à Pôle Emploi ; jeunes de 19 à 24 ans bénéficiaires du FAJ ; personnes bénéficiaires de la CMUQ, de la CSS ou de l'AME et ses ayants droit ; collégiens et Lycéens boursiers ; élèves en SEGPA, ULIS, ITEP et IME ; personnes non-imposables de 65 ans et +, ou retraité à partir de 60 ans non bénéficiaires de l'ASPA ; anciens combattants et veuves d'anciens combattants de 65 ans et +.

Choisissez la formule qui vous convient le mieux :

Solidaire
RÉDUIT
Mensuel

Solidaire Réduit Mensuel

Solidaire
RÉDUIT
Mensuel
PA

Solidaire Réduit Mensuel par
prélèvement automatique

Solidaire
RÉDUIT
Annuel

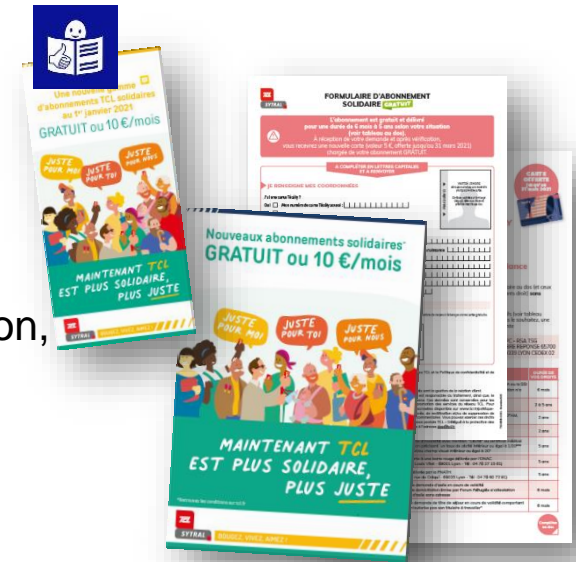
Solidaire Réduit Annuel

Commandez des kits d'information

○ Pour vous aider à accompagner les bénéficiaires, des kits d'information sont mis à votre disposition.

○ Chaque kit comprend :

- Ce document d'information,
- 3 affiches A4 et 1 affiche A3 de la campagne de communication,
- 50 dépliants **FALC** et 50 formulaires R°/V° de souscription à l'abonnement Solidaire Gratuit, à remettre aux bénéficiaires.



○ Intéressé(e) ?

Commandez **gratuitement** ce kit auprès de votre interlocuteur dédié :

- Par email à schartre@keolis-lyon.fr en précisant le nombre et l'adresse de livraison.
- Kits livrés entre mi et fin décembre 2020.

Actualisez le portail e-Técély Professionnels (pour les organismes équipés)



E-TECELY
PRO

Objectifs

- **Attribuez** aux voyageurs en situation de fragilité financière et physique **des droits à gratuité ou à une réduction spécifique.**
- **Chargez** les abonnements Solidaire Gratuit

Avantages

- **Gain de temps**
- **Attribution immédiate** des droits
- Des **fonctionnalités** paramétrées **sur-mesure**
- Une **formation** et un **accompagnement** au démarrage, une **hotline**
- Des **statistiques** en temps réel avec extraction vers Excel
- **Aucun coût** pour la collectivité ou l'organisme social

Contactez-nous

- Pour organiser une réunion de présentation, prenez rendez-vous avec Céline Fernandes : cfernandes@keolis-lyon.fr

Incitez à la validation

🕒 Pourquoi valider son titre de transport (même gratuit) ?

- Être muni d'un titre de transport validé est inscrit dans le **règlement du réseau**.
Ne pas valider vous expose à une amende.
- La validation permet de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt, de **répondre au mieux à leurs besoins et d'améliorer le service TCL** en adaptant l'offre de transport.
- Avec le programme **Fidélité TCL**, **gagnez des points en validant votre carte Técély** à chacun de vos voyages sur le réseau TCL !
Inscrivez vous sur **www.fidelite.tcl.fr**



Vos interlocuteurs

Céline Fernandes

Direction Marketing, Relation Client et Communication

Chargée de mission Qualité et Tarification

cfernandes@keolis-lyon.fr



Stephen Chartre

Direction Marketing, Relation Client et Communication

Chargé d'opérations terrain

schartre@keolis-lyon.fr



Annexes

Annexe 1 : FAQ pour les bénéficiaires des abonnements Solidaires

⊙ A quoi sert l'abonnement Solidaire TCL 2021 ?

- Il vous permet de circuler librement **dès le 1er janvier 2021** sur l'ensemble du réseau TCL : métros, bus, tramways, navettes, lignes Pleine Lune en validant votre carte Técély à chaque montée.

⊙ Quelle est sa validité ?

- Il est valable jusqu'à la fin des droits selon votre situation (de 6 mois à 5 ans).

⊙ Comment fonctionne votre abonnement ?

- Il est composé d'une carte Técély nominative avec votre photo sur laquelle sera chargé votre abonnement Solidaire Gratuit ou Réduit.

⊙ Comment renouveler votre abonnement Solidaire TCL ?

- Pour renouveler votre abonnement à la fin de vos droits courant 2021, vous devez transmettre vos justificatifs de droits pour la nouvelle période sur le site www.tcl.fr/solidaire ou par courrier à :

TCL – Renouvellement Abonnement TSG – Libre réponse 71327 – 69339 Lyon Cedex 02

Annexe 1 : FAQ pour les bénéficiaires des abonnements Solidaires suite

🕒 Comment gagner du temps pour réaliser mon abonnement **Solidaire Réduit*** ?

- En prenant un RDV en ligne et en évitant la file d'attente dans l'une des 5 agences TCL !

Comment éviter la file d'attente en agence ?

Nouveau, prenez RDV sur **TCL.fr**

- 👉 Réservez jusqu'à 2h avant
- 👉 Présentez-vous bien à l'heure convenue

Vous serez reçu sans attendre 😊

Merci, j'essaie sans tarder !

NOUVEAU

Prenez RDV en agence TCL directement sur **TCL.fr**

Vous serez reçu sans attendre! 😊

*** Pour les demandes d'abonnements Solidaires Gratuits, tout se fait uniquement à distance**

Annexe 2 : Courrier envoyé aux abonnés Solidaires TCL

- Pli envoyé dès le 25 novembre 2020 comprenant
 - Courrier R°/V°
 - Formulaire R°/V°
 - Enveloppe Libre réponse (**ne pas timbrer**)

NOUVEAU
Abonnements Solidaires TCL 2021
RÉDUIT ou GRATUIT

Madame Sophie LAMBERT
7, Impasse des Coquelicots
69009 LYON

Lyon, le 24 novembre 2020

À l'heure où s'achève cette année 2020 marquée par une crise sanitaire inédite, nous nous tournons vers demain pour répondre aux forts enjeux climatiques et sociétaux de notre Métropole.

Nous souhaitons agir dès à présent et rendre les Transports en Commun Lyonnais encore plus accessibles à tout un chacun, quelles que soient ses ressources.

Pour cela, dès le 1^{er} janvier 2021, nous vous proposons une NOUVELLE gamme d'abonnements SOLIDAIRES.

Selon votre situation, vous allez bénéficier d'un abonnement **GRATUIT** ou à tarif **RÉDUIT** vous permettant de circuler librement sur tout le réseau TCL.

Découvrez, au verso de ce courrier, cette nouvelle gamme et les conditions pour en bénéficier.

Nous sommes heureux de vous faire bénéficier de ce nouvel abonnement et de continuer à vous compter parmi nos voyageurs du réseau.

Bruno BERNARD
Président du SYTRAL

Bruno Bernard

PS : Pour profiter de cet abonnement Solidaire, selon votre situation (voir tableau au dos) :
 → si vous avez droit à l'abonnement Solidaire Gratuit, complétez le formulaire personnalisé joint.
 → si vous bénéficiez de l'abonnement Solidaire Réduit, vous n'avez aucune démarche particulière à effectuer (si vous avez un abonnement par prélèvement automatique, vous recevrez prochainement une information complémentaire ; si vous êtes abonné mensuel, il vous suffira de charger comme d'habitude votre abonnement à tarif Réduit sur un distributeur TCL).

SYTRAL BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !

ABONNEMENT SOLIDAIRE GRATUIT
Bénéficiaire de l'ASPA

FORMULAIRE D'ABONNEMENT SOLIDAIRE GRATUIT
Bénéficiaire du RSA

L'abonnement est gratuit et délivré pour une durée de 6 mois. À réception de votre demande et après vérification, vous recevrez une nouvelle carte chargée de votre abonnement GRATUIT.

A COMPLÉTER EN LETTRES CAPITALES ET À RENVoyer

JE RENSEIGNE MES COORDONNÉES

Mon numéro de carte Télecyclé actuel : 012345678910
Date d'expiration de mes droits : 31/12/2020

M Mme Nom Lambert Prénom Sophie Date de naissance 07/07/1964

Adresse* : _____ Prénoms Sophie
Code postal* : _____ Commune* : _____ Date de naissance 07/07/1964
E-mail** : _____ Tél. portable** : _____ Tél. domicile : _____

* Champ obligatoire ** Information indispensable pour accélérer le traitement de votre dossier et vous permettre de recevoir à temps votre carte gratuite.

Données : _____
Veuillez signer ce courrier pour soumission de CDI, et de votre demande*

Les Conditions de vente et d'utilisation des titres de transport (CGVU), le Règlement du réseau TCL et la Politique de confidentialité et de sécurité des données personnelles sont disponibles sur www.tcl.fr - lien en bas de page.

DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL
Les données collectées de ce formulaire font l'objet d'un traitement automatisé dont les finalités sont la gestion de la relation client, le cas échéant, à des partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans l'Union Européenne. Ces données sont conservées pour les besoins nécessaires à la gestion administrative et comptable des services soustraits et la promotion des services du réseau TCL. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité et de sécurité des données personnelles disponible sur www.tcl.fr sous la rubrique « Politique de confidentialité ». Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également adresser toute question relative au traitement de ces données personnelles, à l'adresse postale ou électronique indiquée ci-dessous.

Vous recevrez à votre domicile une nouvelle carte (valable de 5 à 6) chargée de votre ab
Vous pouvez alors circuler avec cette carte à tar

VPC - ASPA TSG
LIBRE REPONSE 65700
69339 LYON CEDEX 02